

**Обука о колективном преговарању за миритеље
Републичке агенције за мирно решавање радних спорова
1. и 2. децембар 2015. године Клуб посланика, Толстојева 2, Београд**

Време		1. XII Уторак	2. XII Среда
8:30 – 09:00	Регистрација учесника		Регистрација учесника
9:00 – 09:45	Отварање – 10. годишњица Агенције за мирно решавање радних спорова Републике Србије Миле Радивојевић, директор Републичке агенције за мирно решавање радних спорова Борислав Радић, директор Агенције за мирно решавање радних спорова Републике Српске Зденка Бурзан, директорка Агенције за мирно решавање радних спорова Црне Горе Антонио Грациози, Директор Канцеларије МОР за централну и источну Европу Александар Вулин, министар за рад, запошљавање, борачка и социјална питања	Принципи колективног преговарања у стандардима МОР Кристина Михеш, виши специјалиста МОР за социјални дијалог Дискусија	
09.45-10.15	Конференција за медије и коктел		Трошкови и користи од различитих стилова преговарања / Значај алтернатива усаглашеног споразума / Тест реалности / Како отворити могућности за постизање споразума / Динамика прописа
10.15 – 11.30	Увод у циљеве обуке, Кристина Михеш, виши специјалиста МОР за социјални дијалог Преглед принципа МОР и ЕУ о мирном решавању спорова Кристина Михеш виши специјалиста МОР за социјални дијалог Правни и институционални оквир за мирно решавање радних спорова у Србији Проф. др Живко Кулић, Агенција за мирно решавање радних спорова Републике Србије Дискусија	Карлос Карион-Креспо, Практичне вежбе	
11:30 – 11.45			
11:45 – 13:15	Однос између преговарања и мирења Исход преговарања / Различити приступи преговарању / Недоумице преговарача/ Карлос Карион-Креспо Практичне вежбе	Разликовање позиција и потреба / Карактеристике и типични изрази за позиционе и изјаве засноване на потребама Издавање потреба / Проналажење обострано корисних исхода / Употреба питања Карлос Карион-Креспо Практичне вежбе	
13:15 – 14:30			
14:30 – 16:15	Како изгледа типично колективно преговарање Проблеми, кораци, време, људи, ви сами Карлос Карион-Креспо Игра улога	Решавање проблема и излагање на крај са тешким особама и ситуацијама / Изградња односа и емпатије /Активно слушање /Парафразирање Карлос Карион-Креспо Игра улога	
16:15-16.30			
16:30 – 18:00	Игра улога (наставак) и дискусија	Игра улога (наставак) и дискусија Додела сертификата Затварање	